

令和7年度 キッズフロンティアV番館(児童発達支援)保護者による事業所評価結果

次の基準によって調査いたしました。

利用児童数：31名

令和8年3月20日実施

	チェック項目	グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様のご意見	対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		26	1	0	1		安全面に配慮しながら、動内容に応じて空間を有効活用するなど、引き続き取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。		20	3	1	4		今後も基準を満たした適切な人員配置を維持し、お子さま一人ひとりに丁寧に関われる体制づくりに努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		24	1	0	3		お子さまにとって分かりやすい環境設定や、特性に応じた配慮を行い、安心して過ごせる環境づくりを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		25	1	0	2		清潔で心地よい環境を維持し、活動に応じた空間づくりを行います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		26	2	0	0		専門性の向上に努めながら適切な支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		26	1	0	1		実際の支援との一致を図りながら、質の向上を行ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		27	0	0	1		お子さまや保護者のニーズを踏まえた適切な計画作成を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		27	0	0	1		必要な支援項目を設定し、具体的な支援につなげてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		27	0	0	1		個別支援計画に基づき、適した支援が行えるようになります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		25	2	0	1		活動が固定化しないように内容の見直しや工夫を行い充実した支援を提供してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		9	4	6	9		関係機関や地域との連携を図りながら、交流の機会づくりに励みます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		27	0	1	0		丁寧に漏れのない説明を心がけ安心してご利用いただけるようにいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		26	1	1	0	書面にとっても小さい文字でびっしり書いてある読み始めるのに気合いがあることがある	分かりやすい説明を行い、保護者様とすり合わせを行いながら質の向上につなげてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		7	4	5	12		機会を設ける予定です。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		25	3	0	0		保護者の皆様と密に情報共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		24	2	0	2		定期的な面談や日々の関わりを通して、助言や支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		26	1	0	1		気持ちに寄り添いながら共感的な関わりを大切にした支援・療育を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	6	10	10	聞いたことはない	機会を設ける予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		19	4	0	5		相談しやすい環境・体制づくりを行いながら、迅速かつ丁寧な対応を行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		26	1	0	1		引き続き配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		17	1	0	10		引き続き活動内容や必要な情報を分かりやすく発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		28	0	0	0		個人情報の管理・取扱いを徹底し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		15	1	0	12		引き続き各種マニュアルの周知と訓練の実施について共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		16	1	0	11		引き続き訓練を定期的に行い、安全確保に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		22	0	0	6		安心して過ごせる環境づくりと係る保護者様への共有を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		23	1	0	4		事故発生時には速やかにご連絡し、状況説明を丁寧に行うよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		27	1	0	0		引き続き信頼関係の構築と環境づくりに注力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		24	4	0	0		楽しく通所できるよう寄り添った支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。		25	3	0	0		今後とも満足いただける支援の提供を目指し、質の向上に努めてまいります。