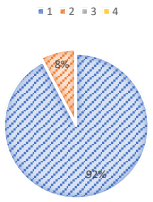
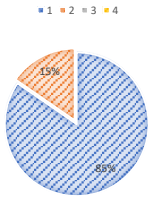
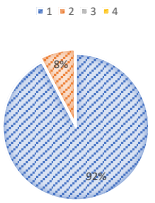
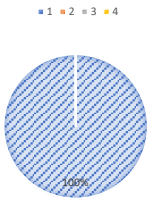
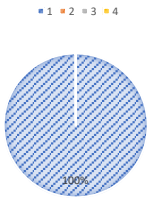
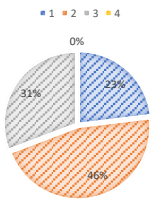
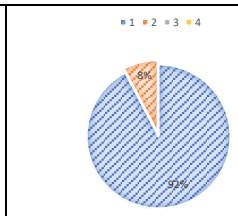
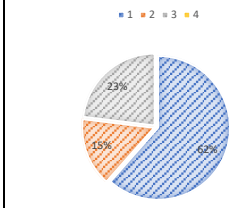
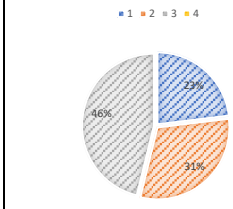
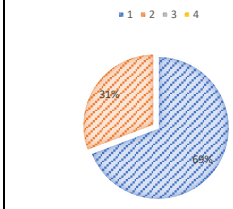
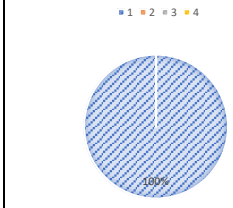
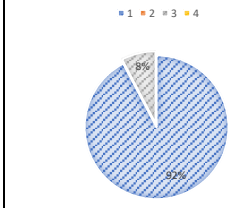
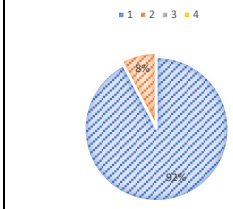
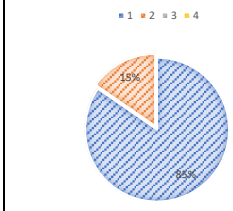
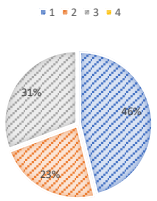
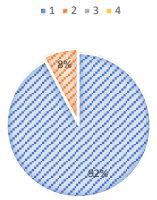
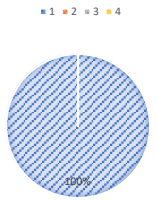
令和３年度　キッズフロンティアⅠ番館（放課後等デイサービス）
保護者による事業所評価結果

次の基準によって調査いたしました。

実施日：令和4年3月25日

チェック項目			グラフ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者様のご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		12	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。		11	2	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		12	1	0	0	
適切な支援の内容	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		13	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		13	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		3	6	4	0	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		13	0	0	0	

保護者への説明等	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。		12	1	0	0	
	9	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		8	2	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか。		3	4	6	0	
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。		9	4	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		13	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		12	0	1	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。		12	1	0	0	
非常時	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されているか。		11	2	0	0	

の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。		6	3	4	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。		12	1	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか。		13	0	0	0	