

# 令和7年度 キッズフロンティア I 番館(保育所等訪問支援)保護者による事業所評価結果

次の基準によって調査いたしました。

利用児童数：5名

令和8年3月20日実施

	チェック項目	グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様のご意見	対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		2	0	0	3		支援内容に応じた教具や教材を整備し、効果的な支援が行えるようにします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		3	0	0	2		プライバシーに配慮した環境づくりを行い、安心してご相談いただける体制を整えていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		4	1	0	0		分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		5	0	0	0		ご家庭や関係機関と相談のうえ、適切な頻度や時間設定となるよう努めます。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。		4	0	0	1		お子さまの状態に適切な職員配置と専門性の確保を行います。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		5	0	0	0		専門性の向上に努め、適切な支援を提供出来るようにいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		5	0	0	0		課題を踏まえ適切な支援計画の作成に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		3	1	0	1		意向を踏まえた支援計画の作成に励みます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		4	1	0	0		具体的に実効性のある支援内容の設定を引き続き行います。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		5	0	0	0		一貫性のある支援の実施に努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。		5	0	0	0		引き続き訪問先の状況に配慮し、適切な支援の提供に努めます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		4	1	0	0		丁寧で分かりやすい説明を心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		4	0	0	1		支援計画をもとに、内容について十分ご理解いただけるよう説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		2	1	1	1		検討いたします。

保護者への説明等	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。		4	1	0	0	保護者の皆様と密に情報共有してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		5	0	0	0	定期的な面談や日々の関わりを通して、助言や支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		4	0	0	1	気持ちに寄り添いながら共感的な関わりを大切に した支援・療育を行って まいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。		4	1	0	0	相談しやすい環境・体制 づくりを行いながら、迅 速かつ丁寧な対応を行 います。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。		5	0	0	0	引き続き配慮してまい ります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。		4	1	0	0	訪問先からの相談に適切 応じ、助言や支援を行 います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容につ いて話し合いが行われていると思いますか。		5	0	0	0	訪問先と状況共有・振 り返りを徹底いたしま す。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされ ていると思いますか。		5	0	0	0	引き続き適切な情報の共 有を行います。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。		3	0	0	2	活動内容や必要な情報を 分かりやすく発信して いきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		4	0	0	1	個人情報の管理・取扱い を徹底し、安心してご 利用いただけるよう努 めてまいります。
非常時等の 対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよ うにしていると思いますか。		4	1	0	0	訪問先と連携し緊急時 にも対応できる体制づ くりを見直します。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。		4	0	0	1	安心して過ごせる環境 づくりを行います。
満足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。		5	0	0	0	関係づくりと配慮を大 切にいたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。		4	1	0	0	今後もご満足いただける 支援の提供を目指し、質 の向上に努めます。