

令和3年度 キッズフロンティアII番館（放課後等デイサービス）
保護者による事業所評価結果

次の基準によって調査いたしました。

実施日：令和4年3月25日

チェック項目		グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様のご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		17	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。		17	2	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		15	3	0	0	
適切な 支援の 内容	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		19	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		19	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		5	8	6	0	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		17	2	0	0		

保護者への説明等	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の様況、課題について共通理解ができて いるか。		17	1	1	0	
	9	定期的に、保護者に対しての面談 や、育児に関する助言等の支援が行 われているか。		14	4	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により、保護者同士の連 携を支援しているか。		1	7	9	0	
	11	子どもの保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するととも に、子どもの保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか。		17	2	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされてい るか。		19	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信され ているか。		16	3	0	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意して いるか。		18	1	0	0	
非常時	15	緊急対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者等に周知・説明されてい るか。		13	4	2	0	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。		11	6	2	0		
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。		19	0	0	0	
		18	事業所の支援に満足しているか。		18	0	0	0	小学校高学年、中学生向けのプログラムも作って欲しい