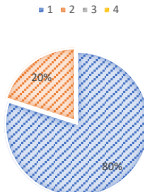
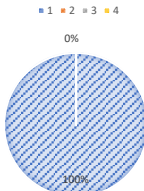
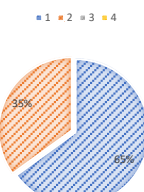

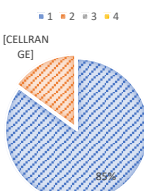
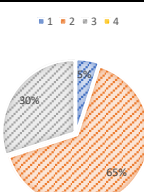
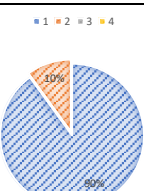


令和4年度 キッズフロンティアII番館（放課後等デイサービス）
保護者による事業所評価結果

次の基準によって調査いたしました。

実施日：令和5年3月20日

チェック項目		グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者様のご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか。		16	4	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切である か。		20	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手す りの設置などバリアフリー化の配慮 が適切になされているか。		13	7	0	0	
適 切 な 支 援 の 内 容	4 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画が作成されている か。		19	1	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう 工夫されているか。		17	3	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか。		1	13	6	0	あまり必要性を感じない
	7 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか。		18	2	0	0	

保護者への説明等	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の様況、課題について共通理解ができて いるか。		19	1	0	0	
	9	定期的に、保護者に対しての面談 や、育児に関する助言等の支援が行 われているか。		12	7	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により、保護者同士の連 携を支援しているか。		0	9	11	0	あまり必要性を感じない
	11	子どもの保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するととも に、子どもの保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか。		14	6	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされてい るか。		20	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信され ているか。		17	3	0	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意して いるか。		20	0	0	0	
非常時	15	緊急対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者等に周知・説明されてい るか。		14	4	2	0	

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。		14	4	2	0	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。		19	1	0	0
		18	事業所の支援に満足しているか。		16	4	0	0