

(利用者控)

サービス利用基本契約書

(児童発達支援・放課後等デイサービス)

キッズフロンティア I 番・II 番館 共用

BIZ CREATE 合同会社

(契約の基本情報)

本契約の主たる事業所	<input type="checkbox"/> キッズフロンティア I 番館 <input type="checkbox"/> キッズフロンティア II 番館
サービス種別	<input type="checkbox"/> 児童発達支援 <input type="checkbox"/> 放課後等デイサービス (<input type="checkbox"/> 医療的ケア)

○サービス利用に関する事項

児童及び保護者（以下「利用者」）と BIZ CREATE 合同会社：事業所名キッズフロンティア I 番館及びキッズフロンティア II 番館（以下「事業者」という。）は、事業者が通所利用する児童に対して提供する指定児童発達支援及び指定放課後等デイサービス事業（以下「指定サービス事業」という。）について、次のとおり契約します。

第 1 条 （契約の目的）

この契約は、障害児が生活能力を向上のために必要な訓練を行ない、及び社会との交流を図ることができるよう、当該障害児の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて、適切かつ効果的な指導及び訓練を行うことを目的とします。

第 2 条 （事業の内容）

事業者は、別紙「重要事項説明書 5」に定めるサービスを提供します。

- 2 サービスの提供は、事業所の指導員等の従業員が当たります。
- 3 事業者は、利用者の障害程度並びに希望に応じて、利用者にサービスを提供します。
- 4 事業者は、日常生活上の援助や日中活動支援に当たっては、利用者の成長・発達の支援及び日常生活の充実に資するよう、適切な技術をもって行います。
- 5 事業者は、児童・家族の希望により、昼食の提供及び送迎の実施のための調整を行います。
- 6 事業者は、サービスの提供に当たっては、児童又は他の利用者の生命又は身体を保護する為、緊急やむを得ない場合を除き、利用者の行動を制限する行為を行いません。

第 3 条 （利用できる事業所）

利用者は、本契約の締結により、本契約上部に記載された主たる事業所のほか、事業者が運営する他の事業所とも契約を締結したと看做す。

- 2 利用者は、前項の定めにより主たる事業所のほか、他の事業所も利用することができる。

第 4 条 （契約期間）

この契約の期間は、児童通所受給者証の給付決定期間に記載されている期間とします。

- 2 契約満了日の 30 日前までに、保護者から事業者に対して契約終了の申し出がない場合、かつ受給者証に記載された支給期間終了後に改めて支給決定された場合、契約は更新されるものとします。

(利用者控)

第5条 (相談及び援助)

事業者は、常に利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者又はその家族、後見人等の相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行います。

第6条 (健康管理)

事業者は、常に児童の健康に留意するとともに、健康保持の為に適切な措置を講じます。

第7条 (利用終了時の援助)

事業者は、契約が終了し利用者が当事業所の利用を終了する際は、利用者及びその扶養義務者の希望、利用者が利用終了後に置かれることとなる環境等を考慮し、利用者の円滑な利用終了のために必要な援助を行います。

2 事業者は、当事業所サービスの提供の終了（解約の場合も含みます）に際し、終了の旨を支給決定市町に連絡します。

第8条 (緊急時の援助)

事業者は、児童の体調に急変が生じた場合などには、速やかに協力医療機関又は児童のかかりつけ医療機関に診療を依頼する場合があります。

2 当事業所利用中に児童の心身の状態が変化した場合は、速やかに保護者へ連絡します。

第9条 (守秘義務)

事業者は、正当な理由がない限り、その業務上知り得た児童又はその保護者の秘密を保持する義務を負います。

2 事業者は、従業員が退職後、正当な理由がなく在職中知り得た児童又はその保護者に関する秘密を漏らすことのないよう必要な措置を講じます。

第10条 (利用料金)

利用料金は、別紙「重要事項説明書6」の定めるサービスの対価とし、児童発達支援給付費又は放課後等デイサービス給付費については、当事業所が保護者に代わり市町より代理受領します。

2 事業者は、利用者が希望する特別なサービスに要する費用の支払を利用者に請求できません。

3 事業者は、サービスの提供に当たっては、あらかじめ利用者に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得ます。

第11条 (利用料金の支払方法等)

(利用者控)

利用者は、サービスの提供の対価として、別紙「重要事項説明書6」に定める利用料金の合計額を月ごとに支払います。

2 事業者は、当月の利用料金合計額の請求書を翌月10日までに利用者へ送付します。

3 利用者は、当月の利用料金の合計額を、翌月25日までに支払います。

4 事業者は、利用者から利用料金の支払を受けた時は、利用者へ領収書を発行します。但し、銀行振込の場合は、振込書を領収書とみなしますが、必要に応じて領収書も発行します。

第12条 (契約の終了)

利用者は、30日以上予告期間をおいて文書で事業者へ通知することによりこの契約を解除することができます。ただし、次の事由に該当する場合には、利用者は、文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。

(1) 事業者が正当な理由なくサービスを提供しないとき。

(2) 事業者が守秘義務に違反したとき。

(3) 事業者が社会通念に逸脱する行為を行ったとき。

2 事業者は、やむを得ない事情がある場合には、利用者に対し、30日間の予告期間をおいて理由を示した文書で通知することにより、この契約を解除することができます。ただし、次の事由に該当する場合には、文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。

(1) 利用者が事業者へ支払うべきサービスの利用料金を2ヶ月以上滞納し、期限を定めて再催告したにもかかわらず、その期限までにサービス利用料の支払いがないとき。

(2) 児童が医療機関へ入院し、明らかに退院できる見込みがない場合、又は退院できないことが明らかになった場合。

(3) 利用者がこの契約を継続し難いほどの背信行為を行ったとき。

(4) 天災、災害、その他やむを得ない理由により、当事業所を利用させることが困難な場合。

3 児童が死亡した場合。

第13条 (損害賠償)

事業者は、サービスの提供により事故が発生した場合は、関係市町、利用者の家族に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

2 事業者は、サービスを提供する上で、事業者の責に帰すべき事由により利用者へ損害を与えた場合には、その損害を速やかに賠償する義務を負います。

第14条 (情報の保存)

事業者は、利用者に対する指定サービス事業の提供に関する書類等を整備し、この契約終了後5年間保存します。

(利用者控)

- 2 利用者は、事業所にて、当該利用者に関するサービス記録を閲覧できます。
- 3 利用者は、当該利用者に関するサービス記録の複写物の交付を受けることができます。但し、複写に関しては、事業者は利用者に対して実費相当額を請求できるものとします。

第 15 条 (苦情解決)

利用者又はその家族、後見人は、事業者が提供したサービスに関する苦情がある場合は、いつでも別紙「重要事項説明書」に記載されている苦情相談担当窓口で苦情を申し立てることができます。事業者は、苦情が申し立てられたときは、速やかに事実関係を調査し、その結果、改善の必要性の有無及びその方法について、利用者又は家族、後見人に文書で報告します。

第 16 条 (虐待の防止のための措置に関する事項)

本事業所は、児童虐待防止法第五条に基づき、児童虐待の早期発見に努めます。

- 2 児童虐待を受けたと思われる児童を発見した際は、福祉事務所や児童相談所、市町担当窓口に通告します。
- 3 当事業所内において、虐待が発生しないよう職員教育に努めます。

第 17 条 (保護義務者)

事業者は、児童に対し、保護義務を求めます。

- 2 保護義務者は、次の各号の責任を負います。
 - (1) サービス利用中に、児童が疾病等により医療機関への受診が必要な場合、受診手続きが円滑に進行するように事業者と協力すること。
 - (2) 利用予定については、前もって事業者と調整を行い、通所支援サービスが円滑に提供されるように、事業者と協力すること。
 - (3) 契約解除又は契約終了の場合、事業者と連携して児童の状態に見合った適切な受け入れ先確保に努めること。

○個人情報に関する事項

第 18 条 (個人情報の利用目的)

事業者は、利用者の個人情報について、指定サービス事業の提供を円滑に実施するため必要な業務全般に利用します。

第 19 条 (個人情報の第三者提供)

前条で収集した個人情報は、事業者の業務目的の範囲内で必要最小限に留めるとともに、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、事故等での緊急時を除いて第三者への提供をしません。

(利用者控)

第 20 条 (個人情報の内容)

利用者の個人情報の内容は、以下のとおりとします。

- ・ 氏名、住所、健康状態、病歴、家庭状況等事業者がサービスを行うために最低限必要な利用者や家族個人に関する情報。
- ・ その他、利用者個人及びその家族等が識別される、または識別が可能な情報。

第 21 条 (個人情報の開示)

事業者は、利用者から収集した個人情報の開示、内容の訂正、追加、削除の求めがあった場合には、すみやかに対応します。

第 22 条 (その他)

この契約に定めない事項については、児童福祉法その他の関係法令に従い、児童、家族、後見人、事業者が信義に従い協議して決定します。

上記の契約の成立を証するために、この契約書二通を作成し、利用者及び事業者が記名押印の上、各自その一通を所持します。

平成 年 月 日

本契約における利用者の署名押印については、一括署名欄の記名押印をもって代用する。
通所給付決定保護者はこれに同意した。

同意確認印

事 業 者

本 社 住 所：〒270-0023

千葉県松戸市八ヶ崎 7 丁目 32 地番 11 プチモンド八ヶ崎 2-B

名 称：BIZ CREATE 合同会社

事 業 所 名：キッズフロンティア I 番館 キッズフロンティア II 番館

業務執行社員 小林 光好 ㊞