

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年1月7日

保護者等数（児童数）：29名 回収数：16名 割合：55.17%

事業所名：キッズフロンティアI番館

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名	1名		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16名			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16名			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。	14名			2名
適切な 支援の 内容	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	12名	1名		3名
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15名	1名		保護者の要望が取り入れられており満足ですが、ガイドラインの提供すべき支援などは保護者は理解していないと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10名	1名		5名
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15名			1名
	9	休育期や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7名	2名		7名
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16名			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされるか	12名	2名		2名
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10名	2名	2名	2名
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16名			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13名	1名		2名
	15	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援しているか		15名		1名
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15名			1名
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名	1名		1名	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16名				日々の療育内容や子供の様子を音声メッセージで確認できるので安心です
	19	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5名			11名	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されているか	10名	2名		4名	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7名	6名		3名	
満足度	22	子どもは通所を楽しみしているか	16名				
	23	事業所に支援に満足しているか	14名	2名			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。