

令和元年度 キッズフロンティアI番館（放課後等デイサービス）評価表

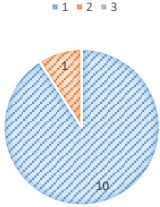


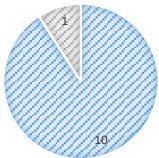
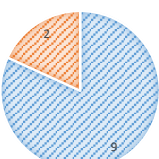
有効回答数11（回収率55.0%）

次の基準によって調査いたしました。

■ 1 はい ■ 2 どちらともいえない ■ 3 いいえ

チェック項目		グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回どんな様子だったかこまめに報告いただいているので、良好な状態だと思います。 ・外の景色も見えないので、余計に狭く感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した時、すぐに話を聞いていただけます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の現場を見ているわけではないので。
適切な 支援の 内容	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	10	1	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外出や日々のプログラム等、子どもはとても楽しそうです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	6	1	4	

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	10	0	1	
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	10	1	0	・相談によっていただけるので、とても心強いです。
	9	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	6	4	1	・子どもの様子をよく観察していただいて、教えていただけるので助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	2	1	8	・保護者会は負担、なくていい
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	6	5	0	・いつも丁寧に向き合ってください、感謝しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	8	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	<p>■ 1 ■ 2 ■ 3</p>	11	0	0	・ホームページ、ブログや音声連絡等、様子がわかり助かります。音声小さい時があり、どうやっても聞こえない時が残念なので、それが改善されると嬉しいです。

非常時の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。		10	1	0	
	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されているか。		4	3	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。		2	6	3	・訓練等、行われているの知りません。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか。		10	0	1	・とても楽しみにしています！ ・毎週楽しみにしている。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか。		9	2	0	・お休みの日の利用を、希望した時に入れるとなおありがたいです。 ・遠出でいろいろな経験をさせていただいたり、お友だちとたくさんコミュニケーションをとる機会を作っていただいたり、先生から気づいたことを教えていただいたり、とても助かり感謝しております。