



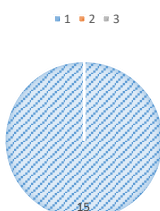
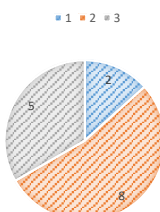
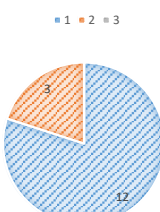
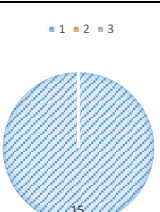
令和元年度 キッズフロンティアII番館（放課後等デイサービス）評価表

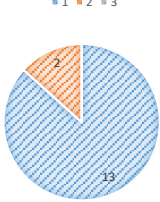
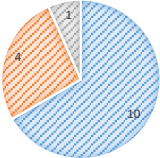
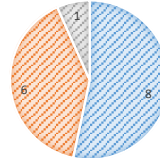
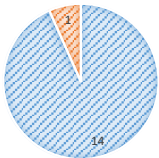
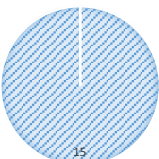
有効回答数15（回収率68.1%）

次の基準によって調査いたしました。

■ 1 はい ■ 2 どちらともいえない ■ 3 いいえ

チェック項目		グラフ	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様のご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		14	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。		14	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		10	5	0	・完全なバリアフリーではないと思いますが、利用に支障はないと思います。
適切な 支援の 内容	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		15	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		14	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		7	7	1	・周囲に利用していることを話していませんので、交流を希望していません。 ・状況を把握できていません。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		15	0	0	
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。		15	0	0	
	9	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日のボイスメッセージの他に、帰り送ってきていただいた際にも、様子を聞けたり、相談も聞いていたので、充実しています。</li> <li>・希望すればできると聞いています。</li> <li>・面談ではなく、電話や連絡帳で助言をいただいています。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携を支援しているか。		2	8	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会に参加していません。</li> <li>・利用して5ヶ月程なのでまだ分かりません。</li> <li>・保護者同士の関わりがないです。</li> </ul>
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。		12	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		14	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		15	0	0	

	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。		13	2	0	
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されているか。		10	4	1	・防犯、感染症についてはよくわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。		8	6	1	・災害時の通所や送迎、連絡方法、対応方法が知りたいです。 ・状況を把握できていません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。		14	1	0	・前夜の準備からすごく楽しみにしています。他行のお友だちや関わりもあり、日々刺激があって成長がよく見られます。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか。		15	0	0	・とても満足しています。ありがとうございます。 ・親切にいろいろと相談にのっていただき、助かります。